Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts bei Dienstleistungsverträgen

Diese Belehrung betrifft entgeltliche Dienstleistungsverträge mit Verbrauchern im Fernabsatz oder außerhalb unserer Geschäftsräume, insbesondere Reparaturen, Instandsetzungen, Wartung, technischen Kundendienst und Elektroarbeiten, soweit der konkrete Vertrag als Dienstleistungsvertrag dem FAGG unterliegt. Für Warenkäufe gelten die nachfolgenden Warenbelehrungen. Für ausdrücklich angeforderte dringende Reparaturbesuche beachten Sie den gesonderten Hinweis auf der nächsten Seite.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, EFMATIC FURTNER ELEKTRO (Inh. Michael Furtner), Angersiedlung 131, AT-6404 Polling in Tirol, Telefon: +43 (664) 2535592, E-Mail: office@efmatic.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das am Ende dieses Dokuments beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Vorzeitiger Leistungsbeginn und Besonderheiten bei Reparaturen

Beginn innerhalb der Widerrufsfrist

Auf Ihr ausdrückliches Verlangen können wir schon vor Ablauf der vierzehntägigen Widerrufsfrist mit den vereinbarten Arbeiten beginnen. Der Arbeitsbeginn allein führt grundsätzlich noch nicht zum Verlust Ihres Widerrufsrechts. Eine passende Erklärung für den vorzeitigen Beginn finden Sie auf der nächsten Seite.

Erlöschen bei vollständiger Dienstleistung

Bei entgeltlichen Dienstleistungen erlischt Ihr Widerrufsrecht vor Ablauf der Widerrufsfrist, wenn wir die vereinbarte Dienstleistung vollständig erbracht haben, nachdem wir mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung begonnen haben und Sie vor dem Beginn bestätigt haben, dass Sie den Verlust Ihres Widerrufsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung zur Kenntnis genommen haben (§ 18 Abs. 1 Z 1 lit. a FAGG).

Nicht dringende Reparaturen bei ausdrücklich angefordertem Besuch

Haben Sie uns ausdrücklich zu einem Besuch aufgefordert, um Reparaturarbeiten vornehmen zu lassen, erlischt Ihr Widerrufsrecht ebenfalls mit vollständiger Erbringung der vereinbarten Reparaturleistung, sofern wir mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung begonnen haben. Für das Erlöschen nach dieser Reparaturregel ist eine gesonderte Bestätigung der Kenntnisnahme des Rechtsverlusts nicht erforderlich (§ 18 Abs. 1 Z 1 lit. b FAGG). Bis zur vollständigen Ausführung bleibt ein noch nicht abgelaufenes Widerrufsrecht grundsätzlich bestehen; für bereits erbrachte Leistungen gilt die vorstehende Information zur anteiligen Zahlung.

Diese Sonderregel betrifft Reparaturarbeiten. Eine bloße Diagnose bei noch ausstehender beauftragter Reparatur ist keine vollständige Reparaturleistung. Allgemeine Wartung, technische Beratung oder neue Elektroinstallationen fallen nicht allein aufgrund eines Besuchs unter diese Reparaturregel.

Dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten

Für dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten besteht kein Widerrufsrecht, wenn Sie uns ausdrücklich zu einem Besuch zur Ausführung dieser Arbeiten aufgefordert haben (§ 18 Abs. 2 FAGG). Dieser Ausschluss umfasst keine weiteren Dienstleistungen, die Sie nicht ausdrücklich verlangt haben, und keine Waren, die bei der Instandhaltung oder Reparatur nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden. Für solche zusätzlichen Leistungen oder Waren kann ein Widerrufsrecht bestehen. Die Dringlichkeit und die ausdrückliche Besuchsaufforderung müssen im konkreten Auftrag tatsächlich vorliegen.

EFMATIC FURTNER ELEKTRO
Inh./Vl./Owner:
Michael Furtner
Angersiedlung 131
AT-6404 Polling in Tirol
https://efmatic.at

Steuernr. / Porezni br. / Tax No.:
208/7039
UID / PDV ident. / VAT ID:
ATU41650806
EORI: **ATEOS1000064022**
Reclay Systems GmbH, Lizenznr.
16149

Bankverbindung / Račun u banci / Bank Acc.:
Raiffeisen Regionalbank Telfs (AT-6410)
BLZ: 36336, Kto: 7.522.501
BIC (SWIFT): **RZTIAT22336**
IBAN: **AT42 3633 6000 0752 2501**

office@efmatic.com
T +43 (664) 2535592

croatia@efmatic.com

Erklärung zum Leistungsbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist für Dienstleistungsaufträge

Bitte nur abgeben, wenn Sie einen Beginn innerhalb der vierzehntägigen Widerrufsfrist wünschen. Diese Erklärung ist kein Widerruf und kein pauschaler Verzicht auf Ihr Widerrufsrecht. Das Muster-Widerrufsformular finden Sie am Ende dieses Dokuments.

Kunde / Kundin: _____

Anschrift: _____

Auftrag / Angebotsnummer: _____

Beauftragte Dienstleistung / Leistungsumfang:

_____

_____

Gewünschter Beginn / Termin: _____

Ausdrückliches Verlangen und Zustimmung

Ich verlange ausdrücklich, dass EFMATIC FURTNER ELEKTRO vor Ablauf der vierzehntägigen Widerrufsfrist mit der oben bezeichneten Dienstleistung beginnt, und stimme diesem vorzeitigen Beginn ausdrücklich zu.

Bestätigung der Kenntnisnahme

Ich bestätige, zur Kenntnis genommen zu haben, dass mein Widerrufsrecht mit vollständiger Erbringung der vereinbarten Dienstleistung erlischt. Mir ist bekannt, dass ich bei einem Widerruf vor vollständiger Leistungserbringung einen angemessenen Betrag für die bis dahin erbrachten Leistungen im Verhältnis zum vereinbarten Gesamtumfang bezahlen muss, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen dafür erfüllt sind.

Ausdrückliche Besuchsaufforderung bei Reparaturen (nur falls zutreffend)

☐ Ich fordere EFMATIC FURTNER ELEKTRO ausdrücklich zu einem Besuch an der oben genannten Anschrift auf, um die oben bezeichneten Reparaturarbeiten vorzunehmen.

Ort, Datum: _____

Unterschrift des Kunden / der Kundin: _____

Die Erklärung kann auch durch eine eindeutige E-Mail-Antwort unter Bezugnahme auf den konkreten Auftrag abgegeben werden. Bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag muss das ausdrückliche Verlangen auf einem dauerhaften Datenträger festgehalten werden, z.B. auf Papier oder per E-Mail.

EFMATIC FURTNER ELEKTRO
Inh./Vl./Owner:
Michael Furtner
Angersiedlung 131
AT-6404 Polling in Tirol
https://efmatic.at

Steuernr. / Porezni br. / Tax No.:
208/7039
UID / PDV ident. / VAT ID:
ATU41650806
EORI: **ATEOS1000064022**
Reclay Systems GmbH, Lizenznr.
16149

Bankverbindung / Račun u banci / Bank Acc.:
Raiffeisen Regionalbank Telfs (AT-6410)
BLZ: 36336, Kto: 7.522.501
BIC (SWIFT): **RZTIAT22336**
IBAN: **AT42 3633 6000 0752 2501**

office@efmatic.com
T +43 (664) 2535592

croatia@efmatic.com

Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts im Falle eines Kaufvertrags über die Lieferung einer oder mehrerer Waren in einer Sendung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat;

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

EFMATIC FURTNER ELEKTRO (Inh. Michael Furtner), Angersiedlung 131, AT-6404 Polling in Tirol, office@efmatic.com,

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an

EFMATIC FURTNER ELEKTRO (Inh. Michael Furtner), Angersiedlung 131, AT-6404 Polling in Tirol,

zurückzusenden oder zu übergeben.
Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts im Falle eines Kaufvertrages über die Lieferung mehrerer Waren in mehreren Teilsendungen im Rahmen einer einheitlichen Bestellung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

EFMATIC FURTNER ELEKTRO (Inh. Michael Furtner), Angersiedlung 131, AT-6404 Polling in Tirol, office@efmatic.com,

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an

EFMATIC FURTNER ELEKTRO (Inh. Michael Furtner), Angersiedlung 131, AT-6404 Polling in Tirol,

zurückzusenden oder zu übergeben.
Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

EFMATIC FURTNER ELEKTRO (Inh. Michael Furtner), Angersiedlung 131, AT-6404 Polling in Tirol, office@efmatic.com,

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an

EFMATIC FURTNER ELEKTRO (Inh. Michael Furtner), Angersiedlung 131, AT-6404 Polling in Tirol,

zurückzusenden oder zu übergeben.
Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück), an

EFMATIC FURTNER ELEKTRO (Inh. Michael Furtner), Angersiedlung 131, AT-6404 Polling in Tirol, office@efmatic.com,

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

-Bestellt am (*)/erhalten am (*)

-Name des/der Verbraucher(s)

-Anschrift des/der Verbraucher(s)

-Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

-Datum

(*) Unzutreffendes streichen.